

Hoe werkt TravelTrustIt?

Een review achterlaten kan al door het kiezen van een smiley.



De app is super eenvoudig en laagdrempelig.



Het gevolg hier van is dat reizigers een positievere review geven.

De reviews zijn betrouwbaar door garantie dat de reiziger ook echt op reis is geweest.

Travelia stuurt uitnodigingen voor het downloaden van de app naar de reizigers.

Op een speelse manier.



De reiziger geeft een review via de app wanneer die nog op reis is.

Je klant boekt een reis bij een reisbureau, ZRA, of via een website.

1



De reiziger kan lekker genieten van de vakantie.

4

Travelia stuurt een push bericht naar de app van de reiziger.

En de reiziger plaatst eenvoudig een review.

5

De review wordt na goedkeuring direct op de website van de reisorganisatie geplaatst.

7

Reviews kunnen goed- of afgekeurd worden.

6

De gegevens worden verwerkt bij het reisbureau of de touroperator.

De boekingsgegevens worden via een API naar Travelia verstuurd.

De review wordt direct naar de reisorganisatie doorgestuurd.

De reisorganisatie controleert de review en geeft eventueel een reactie.

API-connectie met 1TIS, Fadiro, TravelSpirit, en Travelnote.



Omdat je de review kan keuren tijdens dat de reiziger op vakantie is, kan je tijdig wat aan een klacht doen.

Als reisorganisatie houd je controle door alle reviews te kunnen keuren.

